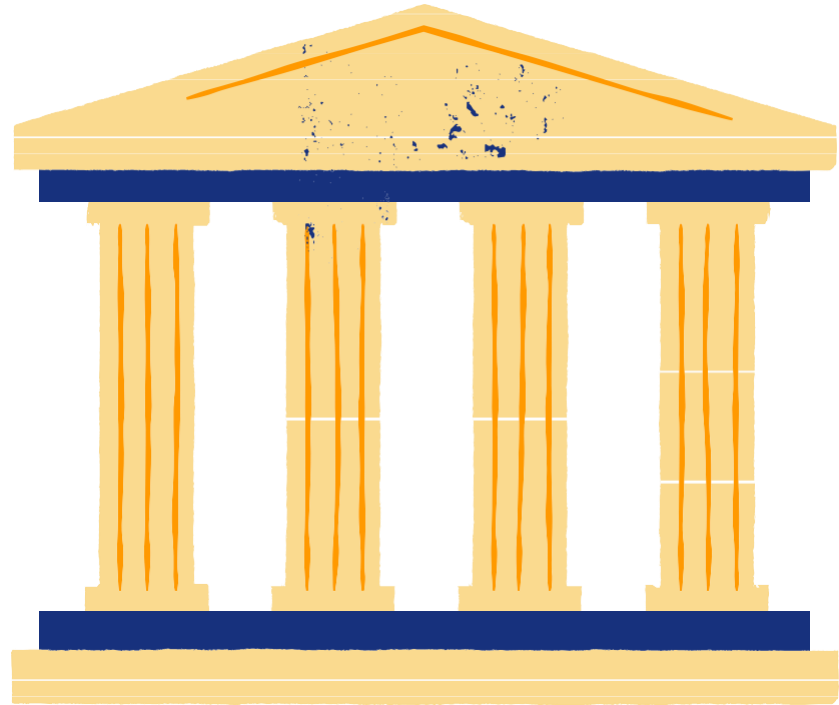


Парламентське дослідження  
щодо комунікацій парламентів  
Держави Ізраїль та Федеративної  
Республіки Німеччина

# Завдання та інструменти комунікації Кнесету Ізраїлю

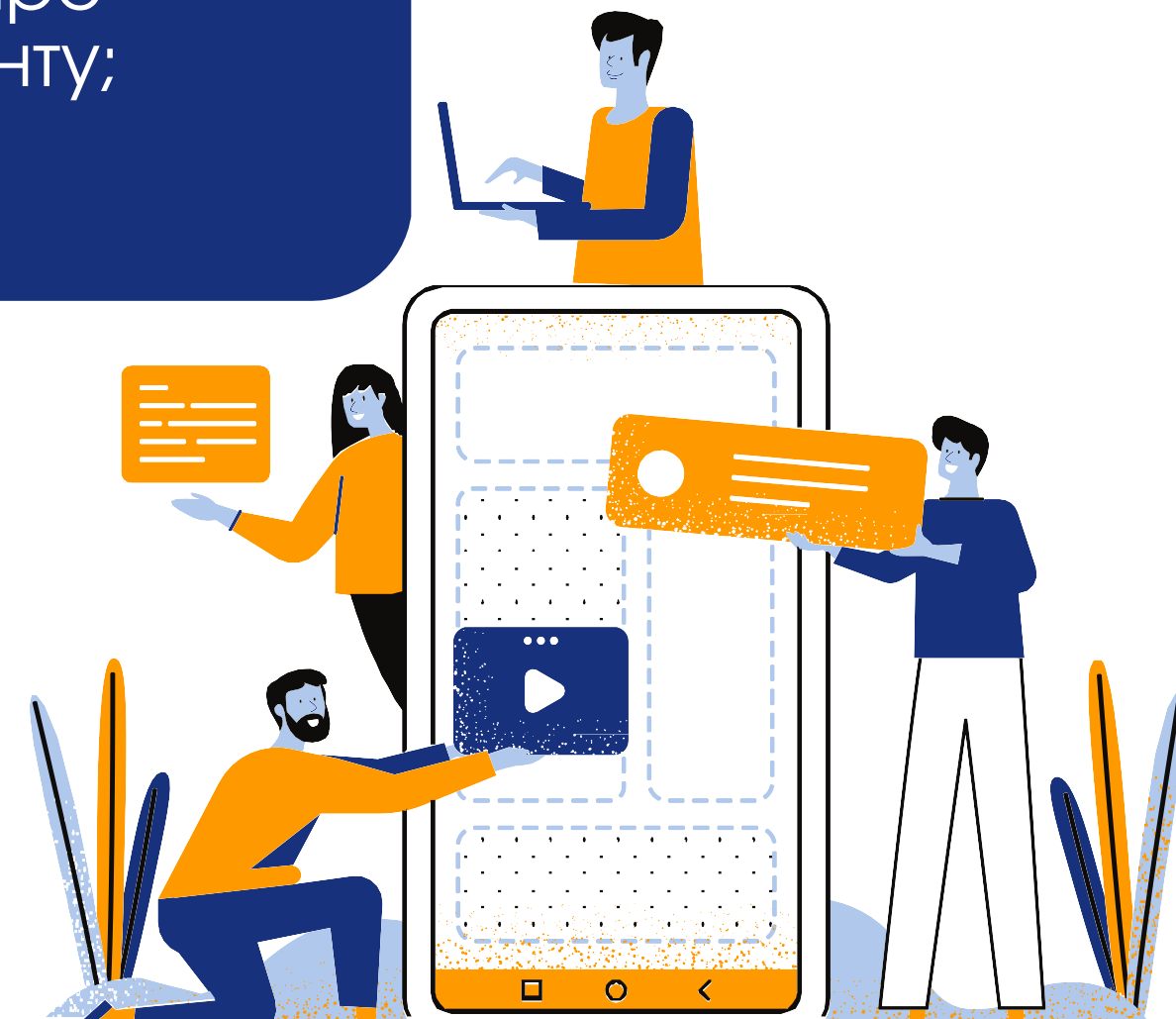


**01**

просвітницька діяльність з питань історії та практики парламентаризму;  
оперативне інформування про діяльність і рішення парламенту;  
комунікація щодо історії та національної пам'яті Ізраїлю

**02**

вебсайт;  
соціальні мережі;  
екскурсії та культурні заходи;  
онлайн-трансляція засідань;  
телеканал Кнесету;  
спеціальні програми (наприклад, Зелений Кнесет)



## Кризові ситуації в ЗМІ

Речник Кнесету та Відділ комунікацій із ЗМІ (Spokesperson Unit) займаються кризовими ситуаціями в ЗМІ.

Кнесет бореться із фейковими новинами через свого речника, який публікує офіційну оновлену інформацію щодо всіх аспектів роботи Кнесету. Політика Кнесету в боротьбі з дезінформацією полягає в тому, щоб діяти максимально прозоро, заперечуючи фейкові новини фактами.

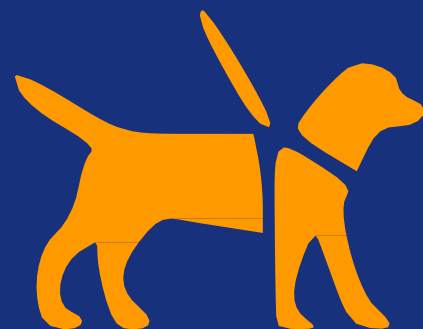


# Доступність для маломобільних груп населення та громадян із обмеженими можливостями

## RightHear

Встановлено спеціальний додаток для орієнтування у приміщенні Кнесету. Використовується за допомогою смартфона, який надає звукові описи навколишнього середовища

Люди з вадами зору можуть увійти до Кнесету із собакою-поводирем



Відвідувачі можуть вимагати спеціальних адаптацій, наприклад, перекладу мовою жестів або транскрипції, збільшувальні окуляри або розумні окуляри



Відвідувачі можуть вимагати навушники із підсиленням звуку або слухові системи для людей із вадами слуху

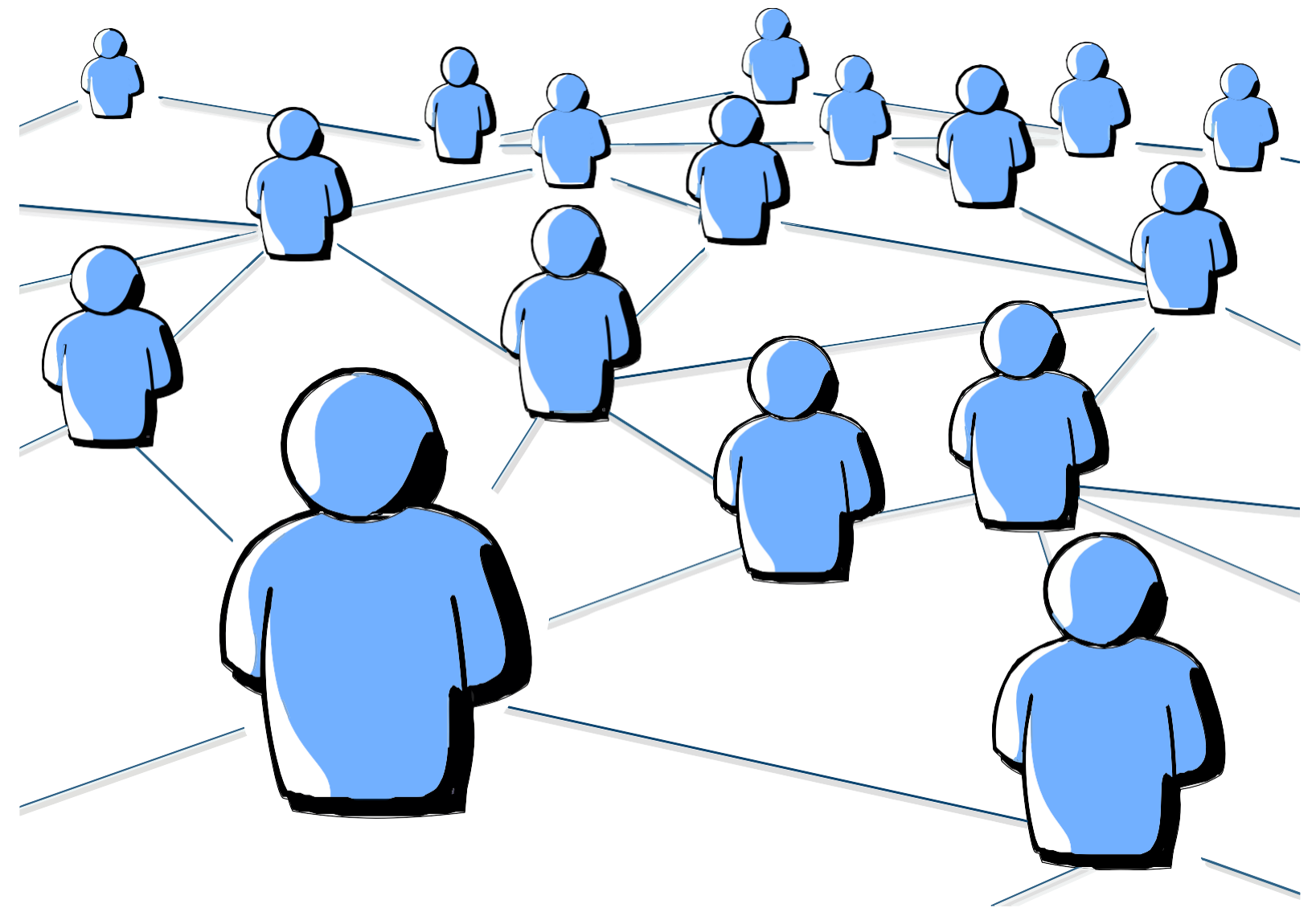
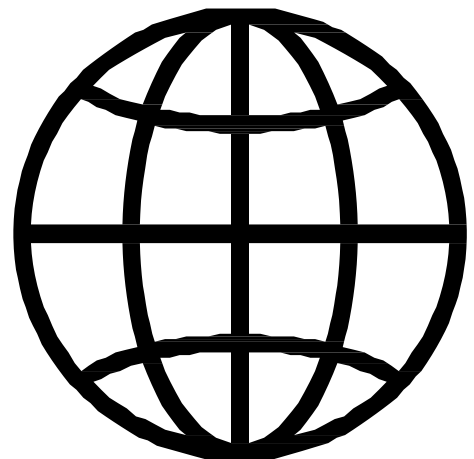
# Німеччина

## (Бундестаг та Бундесрат)

Одним із основних напрямів комунікації із громадськістю є культурний напрямок

Акцент на освітніх заходах і роботі з молоддю

Бундестаг надає перевагу розвитку власного вебсайту та YouTube каналу.  
Бундесрат більш активно використовує соціальні мережі





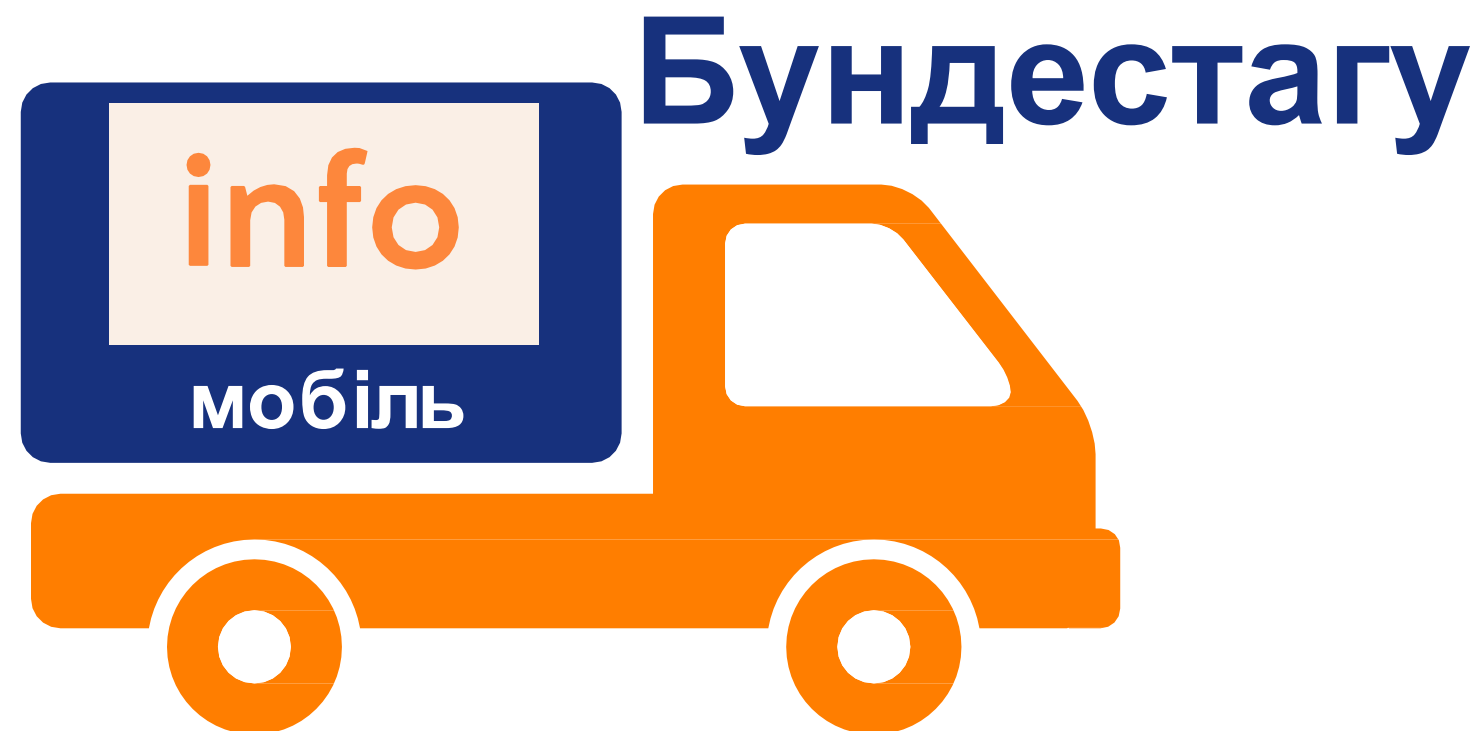


### Додаток Deutscher Bundestag

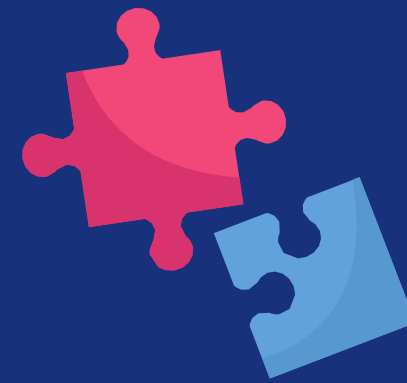
дає змогу стежити за всіма пленарними дебатами, публічними слуханнями й засіданнями комітетів у прямому ефірі. Містить біографії спікерів, порядок денний пленарних засідань та іншу інформацію.



Президент Бундесрату щороку відзначає найкращу шкільну газету



### Бундестагу



Відчуй парламентську демократію в ігровій формі  
ділова бізнес-гра для підлітків про парламентську демократію

## Бундесрат

З метою боротьби з дезінформацією про свою роботу постійно відстежуює всі публікації, що стосуються Бундесрату, в ЗМІ та соціальних медіа.

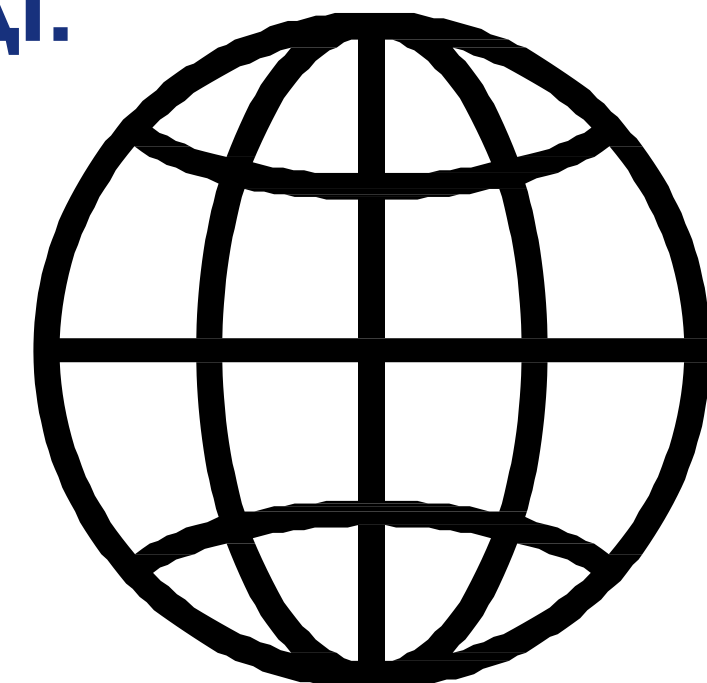


## Бундестаг

Діалог із пресою вимагає негайної реакції. Відповіді мають бути надані щонайменше протягом **24 годин**, за винятком вихідних.

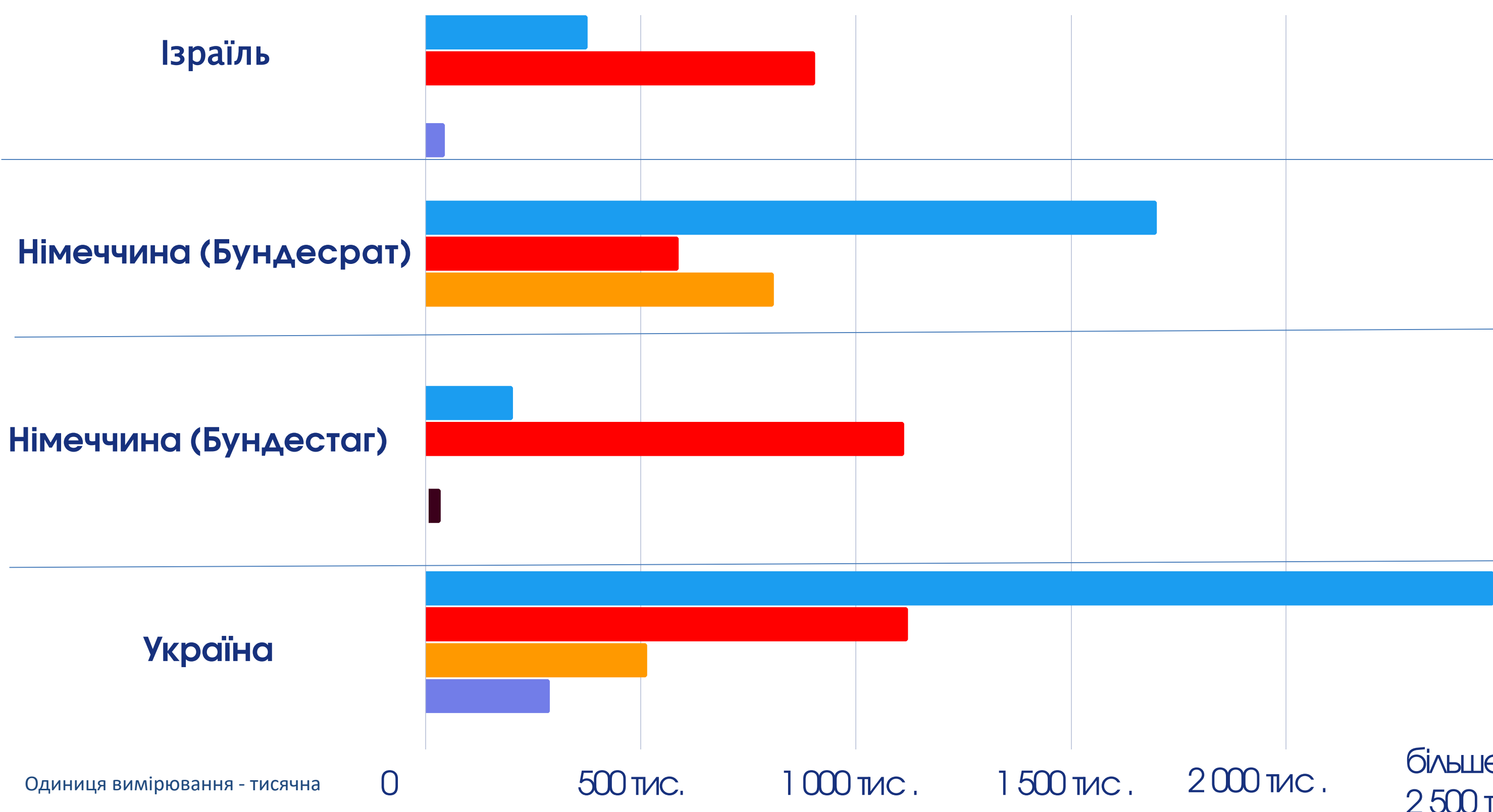
Парламенти Ізраїлю та Німеччини активно використовують такі інструменти комунікації, як соціальні мережі, створюють мобільні додатки та розвивають власні вебсайти, у тому числі різними мовами.

Акцент на школярах та молоді.





Twitter Youtube Instagram Facebook Mastodon



Кількість підписників на офіційні сторінки в соціальних мережах. Інформація зазначена про сторінки офіційними мовами. Якщо інформація не зазначена - сторінка не ведеться або відсутня.