

ЗАСАДИ МЕДІАЦІЇ ДЛЯ ЛІДЕРІВ І КЕРІВНИКІВ

розпорядження Керівника Апарату Верховної Ради України від 08 квітня 2025 р. № 776-К

Форма навчання	очна / дистанційна
Тривалість	24 год / 0,8 кредиту ЄКТС
Цільова група	державні службовці категорій «А», «Б» і «В» Апарату Верховної Ради України; працівники патронатних служб; народні депутати України; помічники-консультанти народних депутатів України, інші фізичні та юридичні особи

МЕТА ПРОГРАМИ

Формування в учасників професійного навчання системних знань і практичних навичок щодо: принципів і властивостей медіації, законодавчого регулювання процедур медіації, функцій і компетентностей медіатора, медіабельності конфліктів; професійних стандартів у сфері медіації в Україні; застосування етичних і правових аспектів використання медіації як альтернативного методу вирішення спорів і конфліктів у різних сферах суспільного життя



ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, НА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНО ПРОГРАМУ:

професійні знання основ
національного законодавства у
сфері медіації;
виконання на високому рівні
поставлених завдань;
комунікація та взаємодія;
лідерство;
прийняття ефективних рішень



ЗНАННЯ

дефініцій «медіація», «медіатор», «сторони медіації», «медіабельність конфлікту»;
нормативно-правового регулювання процедур медіації;
принципів та властивостей медіації;
функцій і компетентностей медіатора;
інструментів у роботі медіатора;
професійних стандартів у сфері медіації

УМІННЯ

застосовувати етичні та правові аспекти використання медіації;
ідентифікувати медіабельність конфліктів;
формулювати суть проблеми, питання, активно слухати обидві сторони спорів і
переконувати в правильності прийняття запропонованого рішення методом медіації;
своєчасно реагувати та застосувати метод медіації в ситуаціях потенційного та реального
конфлікту інтересів на державній службі

НАВИЧКИ

прийняття управлінських рішень, що базуються на застосуванні методу медіації у
врегулюванні конфліктів;
ефективного вирішення спорів і конфліктів методом медіації у різних сферах суспільної
діяльності

