

КРИЗОВІ КОМУНІКАЦІЇ В ОКРУЗІ

Форма навчання	дистанційна
Тривалість	13 год / 0,4 кредиту ЄКТС
Цільова група	народні депутати України, помічники-консультанти народних депутатів України

МЕТА ПРОГРАМИ

Сприяння розвитку компетентностей народних депутатів України та їхніх помічників-консультантів з питань забезпечення ефективних комунікацій у кризових ситуаціях в окрузі; навичок формування команди фахівців із кризових комунікацій для роботи із виборцями, органами державної влади й органами місцевого самоврядування, ЗМІ, інститутами громадянського суспільства.



ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ,

НА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНО ПРОГРАМУ:

знання законодавства;

командна робота у кризових ситуаціях та взаємодія;

комунікація та взаємодія;

професійні знання інструментів взаємодії народних депутатів України та їхніх помічників-консультантів із виборцями

ЗНАННЯ

основних підходів до визначення понять «криза», «кризові комунікації», типології криз;
основних правил кризової комунікації; інструментів збереження/налагодження комунікації в умовах кризової ситуації; інструментів зовнішньої та внутрішньої комунікації під час кризових ситуацій

УМІННЯ

розрізняти типи криз;
визначати пріоритетні завдання кризових комунікацій відповідно до актуального стану;
верифікувати отриману інформацію на предмет достовірності;
організовувати роботу в окрузі з різними цільовими групами в умовах кризової ситуації

НАВИЧКИ

прогнозування кризових ситуацій та сценаріїв їх розгортання в окрузі;
володіння сучасними інструментами кризових комунікацій;
впровадження конструктивних рішень з використанням механізмів зворотного зв'язку

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

- Тема 1.** Визначення понять. Важливість управління кризовими комунікаціями. Цикл кризової комунікації.
- Тема 2.** Формування команди фахівців із кризових комунікацій. План внутрішньої комунікації.
- Тема 3.** Особливості кризової комунікації з різними цільовими групами.
- Тема 4.** Міжнародні кейси. Правила кризових комунікацій.
- Тема 5.** Прогнозування кризових ситуацій.
- Тема 6.** Розробка плану кризових комунікацій.
- Тема 7.** Реалізація плану кризових комунікацій. Оцінка та внесення коригувань.

