

## **Інформаційна довідка щодо ветеранської інфраструктури у регіонах\***

***Анотація.** В інформаційній довідці узагальнено відомості щодо ветеранської інфраструктури у регіонах України, зокрема щодо інституційної мережі на рівні областей і територіальних громад, ветеранських просторів, цифрових сервісів, діяльності фахівців із супроводу, функціонування програм освіти, працевлаштування та підприємництва.*

***Ключові слова:** регіональна ветеранська політика, ветеранська інфраструктура, ветеранський простір, фахівець із супроводу, працевлаштування ветеранів.*

### **Вступ**

Ветеранська політика є одним зі складників внутрішньої політики держави, засади якої закріплено у статті 10-1 Закону України «Про засади внутрішньої і зовнішньої політики»<sup>1</sup>. Слід зазначити, що станом на 01.03.2026 до Єдиного державного реєстру ветеранів війни було внесено відомості про понад 1,76 млн осіб<sup>2</sup>. До завершення війни загальна чисельність осіб зі статусом ветерана та членів їхніх родин значно збільшиться. Тому питання розвитку регіональної ветеранської інфраструктури є актуальним у контексті забезпечення належної реабілітації, соціальної підтримки та реінтеграції ветеранів.

Поняття «регіональна ветеранська політика» у законодавстві окремо не закріплено, тому в цій інформаційній довідці воно означає діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування, спрямовану на забезпечення соціального захисту, інтеграції, реабілітації та розвитку потенціалу ветеранів і членів їхніх сімей на рівні регіонів.

### **Основна частина**

#### ***Інституційна мережа на регіональному рівні.***

Головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері підтримки ветеранів, є Міністерство у справах ветеранів України<sup>3</sup> (далі – Мінветеранів). Реалізація політики на місцевому рівні здійснюється структурними підрозділами обласних, районних військових адміністрацій та органами місцевого самоврядування.

Постановою Кабінету Міністрів України від 11.07.2023 № 702<sup>4</sup> утворено самостійні структурні підрозділи з питань ветеранської політики в межах граничної чисельності працівників місцевих державних адміністрацій. Постановою від

---

<sup>1</sup> Про засади внутрішньої і зовнішньої політики: Закон України від 01.07.2010 № 2411-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2411-17#Text>

<sup>2</sup> Понад 1,7 мільйона ветеранів та дефіцит житла: Мінветеранів оприлюднило свіжі дані щодо підтримки захисників. *Комерсант український*. URL: <https://komersant.ua/ponad-1-7-milyona-veteraniv-ta-defitsyt-zhytla-minveteraniv-opryliudnylo-svizhi-dani-shchodo-pidtrymky-zakhysnykiv/>

<sup>3</sup> Положення про Міністерство у справах ветеранів України: Затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1175. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1175-2018-%D0%BF>

<sup>4</sup> Деякі питання діяльності територіальних органів Міністерства у справах ветеранів та підрозділів обласної, Київської та Севастопольської міської, районної, районної в м. Києві та Севастополі державних адміністрацій з питань ветеранської політики: Постанова Кабінету Міністрів України від 11.07.2023 № 702. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/702-2023-%D0%BF>

03.05.2024 № 493<sup>5</sup> конкретизовано окремі питання їх діяльності, зокрема щодо видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни та порядку виплати грошової допомоги.

Доступ до послуг у громаді забезпечують фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб у територіальних громадах<sup>6</sup>. Фахівець здійснює первинний скринінг потреб, інформує про статуси, послуги та гарантії, організовує перенаправлення до надавачів послуг (соціальних, медичних, освітніх, із працевлаштування, юридичних) і забезпечує безперервний супровід на всіх етапах повернення до цивільного життя. Станом на початок 2026 року послуги із супроводу в 1114 територіальних громадах здійснювалися 2323 фахівцями, а також у понад 120 територіальних громадах проводилися заходи з підтримки за укладеними меморандумами про співпрацю з іншими територіальними громадами<sup>7</sup>. Майже 40 % фахівців із супроводу мають статус ветерана або є членами родин ветеранів чи родин загиблих захисників і захисниць. За інформацією Мінветеранів, у квітні 2026 року чисельність фахівців збільшилася до 2500<sup>8</sup>; а у травні налічувала понад 2600 фахівців<sup>9</sup>.

Слід зазначити, що в січні 2026 року Уряд розподілив 1,342 млрд грн субвенції місцевим бюджетам на забезпечення діяльності фахівців із супроводу у 2026 році<sup>10</sup>. З моменту старту Програми супроводу ветеранів в Україні опрацьовано понад 146 тис. звернень<sup>11</sup>.

### ***Ветеранські простори як елемент локальної інфраструктури.***

Ветеранські простори функціонують як багатофункціональні центри, де ветерани та члени їхніх сімей можуть отримати консультації щодо соціальних гарантій, психологічну підтримку, допомогу з працевлаштуванням, юридичні послуги, інформацію про освіту та професійну перепідготовку, а також долучитися до культурних, освітніх і спортивних заходів.

Кабінетом Міністрів України затверджено Порядок реалізації експериментального проєкту щодо створення та забезпечення функціонування

<sup>5</sup> Про внесення до деяких постанов Кабінету Міністрів України змін щодо окремих питань діяльності місцевих структурних підрозділів, на які покладено функції з питань ветеранської політики : Постанова Кабінету Міністрів України від 03.05.2024 № 493. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/493-2024-%D0%BF>

<sup>6</sup> Порядок забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб : Затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 881. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/881-2024-%D0%BF>

<sup>7</sup> Мережа фахівців із супроводу у 2025 році: цілісний механізм підтримки під час лікування, відновлення та повернення до цивільного життя. Вебсайт Міністерства у справах ветеранів України. URL: <https://mva.gov.ua/prescenter/category/86-novini/merezha-fahivtsiv-iz-suprovodu-u-2025-rotsi-tsilisniy-mehanizm-pidtrimki-pid-chas-likuvannya-vidnovlennya-ta-povernennya-do-tsivilnogo-zhittya>

<sup>8</sup> В Україні працюють 2,5 тисячі фахівців із супроводу ветеранів. Укрінформ. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-society/4117659-v-ukraini-pracuut-25-tisaci-fahivciv-iz-suprovodu-veteraniv-kalmikova.html>

<sup>9</sup> Свириденко анонсувала збільшення числа фахівців із супроводу ветеранів до 3,4 тис. Інтерфакс-Україна. URL: <https://interfax.com.ua/news/general/1169495.html>

<sup>10</sup> Мережа фахівців із супроводу у 2025 році: цілісний механізм підтримки під час лікування, відновлення та повернення до цивільного життя. Вебсайт Міністерства у справах ветеранів України. URL: <https://mva.gov.ua/prescenter/category/86-novini/merezha-fahivtsiv-iz-suprovodu-u-2025-rotsi-tsilisniy-mehanizm-pidtrimki-pid-chas-likuvannya-vidnovlennya-ta-povernennya-do-tsivilnogo-zhittya>

<sup>11</sup> Як працює нова програма супроводу ветеранів в Україні: послуги, умови, виклики. Українська правда. URL: <https://www.pravda.com.ua/columns/2026/01/20/8017047/>

мережі державних ветеранських просторів<sup>12</sup> і утворено державне некомерційне товариство «Державний ветеранський простір». Метою проекту є апробація централізованої моделі організації мережі, єдиного стандарту функціонування та механізму взаємодії з іншими учасниками. Простори мають бути створені на території кожного району областей, в обласних центрах і в м. Києві.

У 2025 році розпочато будівництво перших державних ветеранських просторів у семи пілотних населених пунктах: Кривий Ріг, Луцьк, Житомир, Буча, Ужгород, Кременчук та Івано-Франківськ<sup>13</sup>. У 2026 році заплановано будівництво ще 15 державних просторів, перший етап передбачає надання субвенцій 15 територіальним громадам. Планується, що мережа охопить всі обласні центри та райони України. Стандарти будівництва ветеранських просторів передбачають забезпечення їх безбар'єрності, наявності укриттів або доступу до них, а також єдиний архітектурний стиль.

Паралельно з державною мережею із 2014 року діють громадські ветеранські простори. Коаліція ветеранських просторів об'єднує 26 осередків. Систематизовану інформацію про них зібрано в довіднику «Ветеранські простори України»<sup>14</sup>. Функціональна модель простору охоплює консультаційно-правовий, психологічно-реабілітаційний, освітньо-професійний, соціально-комунікаційний та інформаційно-ресурсний блоки.

Окремим інструментом орієнтації ветерана в місцевій мережі послуг є сервісні навігатори, розроблені командою Правозахисного центру для військовослужбовців «Принцип» і презентовані, зокрема, у громадах Львівщини, Київщини та Полтавщини<sup>15</sup>.

### ***Цифрова інфраструктура доступу до послуг.***

Цифрова інфраструктура доступу до послуг включає Єдиний державний реєстр ветеранів війни<sup>16</sup> та сервіси, що функціонують на його основі. Так, Урядом постановою від 01.04.2026 № 414<sup>17</sup> уточнено механізм формування е-посвідчення ветерана, яке наразі створюється автоматично на підставі облікованого в Реєстрі статусу, без очікування паперового бланка. Після підтвердження статусу ветерана війни через Єдиний державний реєстр ветеранів війни станом на серпень 2026 року електронне посвідчення ветерана в застосунку «Дія» отримали 1 млн ветеранів<sup>18</sup>. Е-посвідчення надає право ветерану користуватися державними послугами та

<sup>12</sup> Порядок реалізації експериментального проекту щодо створення та забезпечення функціонування на території України мережі державних ветеранських просторів : Затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 26.11.2025 № 1560. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1560-2025-%D0%BF>

<sup>13</sup> Мережа державних ветеранських просторів: створюємо всеукраїнську систему підтримки нового рівня. Вебсайт Міністерства у справах ветеранів України. URL: <https://mva.gov.ua/prescenter/category/86-novini/merezha-derzhavnih-veteranskih-prostoriv-stvoruemo-vseukrainsku-sistemu-pidtrimki-novogo-rivnya>

<sup>14</sup> Довідник «Ветеранські простори України». Вебсайт Міжнародного фонду «Відродження». URL: <https://www.irf.ua/publication/dovidnyk-veteranski-prostory-ukrayiny/>

<sup>15</sup> Сервісний навігатор. URL: <https://navigator.pryncyp.org/veterans/navigation>

<sup>16</sup> Положення про Єдиний державний реєстр ветеранів війни : Затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 року № 700. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/700-2019-%D0%BF>

<sup>17</sup> Про внесення до деяких постанов Кабінету Міністрів України змін щодо підвищення ефективності функціонування Єдиного державного реєстру ветеранів війни : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.04.2026 № 414. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/414-2026-%D0%BF#Text>

<sup>18</sup> Електронне посвідчення ветерана в Дії отримав 1 мільйон українських захисників. УНН. 04.08.2026. URL: <https://unn.ua/news/elektronne-posvidchennia-veterana-v-dii-otrymav-1-milion-ukrainskykh-zakhysnykiv>

пільгами. Окрім того, функціонує Єдина ветеранська телефонна лінія з номером 1528<sup>19</sup>.

Вебплатформа «е-Ветеран»<sup>20</sup> виконує функції електронного кабінету ветерана та єдиної бази знань, в якій акумульовано інформацію, зокрема про: гарантії і пільги; надання психологічних послуг; професійну адаптацію; підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації та працевлаштування. Через вебпортал можна подати заяву до фахівця із супроводу. На платформі також розміщено е-Карту послуг для ветеранів війни в громадах.

З липня 2025 року функціонує єдина цифрова платформа ВетеранPRO<sup>21</sup>, яка у 2026 році розширена блоками «Освіта та робота», «Гранти та підтримка бізнесу», а також переліком послуг, що надаються в регіонах.

### ***Інфраструктура освіти, працевлаштування та підприємництва.***

Стратегією ветеранської політики до 2030 року<sup>22</sup> забезпечення працевлаштування та освіти визначено однією з ключових оперативних цілей, а економічна незалежність – окремою оперативною ціллю. Індикаторами є, зокрема, функціонування спеціалізованої платформи професійного розвитку, реалізація Державної цільової програми «Ветеран.Робота»<sup>23</sup>, збільшення частки працевлаштованих ветеранів, реалізація Програми супроводу започаткування власної справи.

Державна цільова програма з підтримки ветеранського підприємництва на 2026–2028 роки<sup>24</sup> передбачає запровадження курсів з основ підприємництва та фінансової грамотності, заходи інформування про освітні програми, фінансову допомогу ветеранського підприємництва.

За даними Державної служби зайнятості, у 2025 році 18000 осіб зі статусом учасника бойових дій отримали відповідні послуги, 890 із них – ваучери на навчання, ще 2700 стали переможцями програми грантової підтримки на створення або розвиток власного бізнесу<sup>25</sup>. У 2026 році максимальна сума ваучера на навчання становить 33280 грн<sup>26</sup>.

Професійне навчання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни організовано в закладах професійної освіти Державної служби зайнятості<sup>27</sup>.

<sup>19</sup> Єдина ветеранська лінія Міністерства у справах ветеранів України працює за коротким номером – 1528. URL: <https://mva.gov.ua/presenter/category/86-novini/edina-veteranska-liniya-ministerstva-u-spravah-veteraniv-ukraini-pratsue-za-korotkim-nomerom--1528>

<sup>20</sup> е-Ветеран. URL: <https://eveteran.gov.ua/>

<sup>21</sup> Ветеран PRO. Державні послуги для ветеранів та ветеранок. URL: <https://veteranpro.gov.ua/>

<sup>22</sup> Стратегія ветеранської політики до 2030 року: Схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 № 1209-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1209-2024-%D1%80#Text>

<sup>23</sup> Державна цільова програма «Ветеран. Робота» на 2026–2027 роки: Затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 11.02.2026 № 154-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/154-2026-%D1%80>

<sup>24</sup> Державна цільова програма з підтримки ветеранського підприємництва на 2026–2028 роки: Затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 04.06.2026 № 549-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/549-2026-%D1%80>

<sup>25</sup> Діяльність Державної служби зайнятості 2025 рік. Вебсайт Державної служби зайнятості. URL: <https://dcz.gov.ua/result/period?filter=2025>

<sup>26</sup> До 33280 грн на навчання: кому дають ваучери, щоб опанувати нову спеціальність. РБК - Україна. URL: <https://www.rbc.ua/rus/news/33-280-grn-navchannya-komu-dayut-vaucheri-1781250930.html>

<sup>27</sup> Про реалізацію експериментального проекту з організації професійного навчання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни в закладах професійної (професійно-технічної) освіти Державної служби зайнятості:

За підтримки Мінветеранів відкрито центри ветеранського розвитку на базі закладів вищої освіти<sup>28</sup>, які забезпечують індивідуальний освітній вектор, підготовку фахівців із супроводу та розвиток підприємницьких ініціатив.

Український ветеранський фонд як державна установа у сфері управління Мінветеранів реалізує грантові програми, зокрема за напрямками: освіта, бізнес, безбар'єрність, спорт<sup>29</sup>. У вересні 2026 року Фондом оголошено конкурс «ВАРТО: КРОК ВПЕРЕД» на отримання грантів у розмірі від 500 тис. до 1,5 млн грн<sup>30</sup>.

### ***Регіональні програми та місцеві практики.***

У регіонах України впроваджено комплексні й цільові програми підтримки захисників і захисниць та членів їхніх сімей, які доповнюють загальнодержавні інструменти житловими, освітніми, підприємницькими та соціальними заходами коштом місцевих бюджетів. Наприклад, у Харківській області на реалізацію комплексної програми підтримки на 2024–2028 роки з обласного бюджету у 2024 році виділено 59,9 млн грн, у 2025 році – 136,5 млн грн<sup>31</sup>. У Київській області на цільову програму соціальної підтримки на 2024–2025 роки виділено понад 338 млн грн<sup>32</sup>.

Окрім того, затверджено Державний стандарт соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей, який передбачає два етапи: надання соціальної послуги соціальної адаптації в рекреаційному закладі та індивідуальну соціальну адаптацію<sup>33</sup>. Надання соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів забезпечується, зокрема, у Вінницькій, Полтавській, Черкаській, Чернівецькій, Миколаївській, Хмельницькій та Дніпропетровській областях<sup>34</sup>. Так, наприклад, у Вінницькій області понад 300 ветеранів взяли участь у першому етапі відновлення.

Розбудова ветеранської регіональної інфраструктури відбувається також за участі міжнародних партнерів, зокрема, за грантової підтримки ПРООН, урядів Німеччини та Нідерландів, а також Європейського Союзу відкрито простори підтримки ветеранів у Вознесенську, Чернігові, громадах Сумської області,

---

Постанова Кабінету Міністрів України від 15.09.2023 № 984. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984-2023-%D0%BF>

<sup>28</sup> Центри ветеранського розвитку. Вебсайт Міністерства у справах ветеранів України. URL: <https://mva.gov.ua/veteranam/tsentri-veteranskogo-rozvitku>

<sup>29</sup> Програми Українського ветеранського фонду. Вебсайт Українського ветеранського фонду. URL: <https://veteranfund.com.ua/projects/>

<sup>30</sup> Конкурсна програма «ВАРТО: КРОК ВПЕРЕД». Вебсайт Українського ветеранського фонду. URL: <https://veteranfund.com.ua/contests/varto-krok-vpered/>

<sup>31</sup> Харківська ОВА посилює роботу у сфері ветеранської політики й соціальної підтримки захисників і захисниць України. Вебсайт Харківської обласної військової адміністрації. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/news/131575>

<sup>32</sup> Про затвердження Київської обласної цільової програми соціальної підтримки в Київській області Захисників та Захисниць України на 2024–2025 роки. Вебсайт Київської обласної ради. URL: <https://kor.gov.ua/rishennia/pro-zatverdzhennia-kyivskoi-oblasnoi-tsilovoi-prohramy-sotsialnoi-pidtrymky-v-kyivskiy-oblasti-zakhysnykiv-ta-zakhysnyts-ukrainy-chleniv-simey-zahyblykh-pomerlykh-zakhysnykiv-i-zakhysnyts-ukrainy-a-ta/>

<sup>33</sup> Державний стандарт соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей : Затверджено наказом Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України від 11.04.2024 № 175-Н. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0828-24>

<sup>34</sup> Підтримка ветеранів у громадах: у Києві завершилися навчання мультидисциплінарних команд з соціальної адаптації. Вебсайт Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України. URL: <https://www.msp.gov.ua/press-center/news/pidtrymka-veteraniv-u-hromadakh-u-kyievi-zavershylys-navchannya-multydystyplinarykh-komand-z-sotsialnoyi-adaptatsiyi>

Миргороді тощо. У межах проєкту, що фінансується Європейським Союзом і реалізується Міжнародною організацією з міграції (МОМ) у співпраці з Мінветеранів, ветерани та члени їхніх сімей у Київській, Львівській та Вінницькій областях пройшли бізнес-навчання, а підприємства ветеранів отримали гранти на розвиток бізнесу<sup>35</sup>.

## **Висновки**

Регіональна ветеранська інфраструктура в Україні формується як комплекс взаємопов'язаних інституційних, організаційних та сервісних елементів, що охоплює структурні підрозділи органів державної влади, органи місцевого самоврядування, мережу ветеранських просторів, цифрові сервіси.

Фахівці із супроводу ветеранів війни забезпечують доступ ветеранів, зокрема, до соціальних, медичних, освітніх, юридичних послуг.

Важливим напрямом є розбудова мережі ветеранських просторів, в яких надаються консультаційні, психологічні, освітні та інші послуги. Стандарти будівництва державних ветеранських просторів передбачають, зокрема, їх безбар'єрність, наявність укриттів або доступу до них.

Цифрові інструменти спрощують доступ ветеранів до державних послуг. Функціонування Єдиного державного реєстру ветеранів війни, вебплатформи «е- Ветеран», платформи «Ветеран PRO», Єдиної ветеранської телефонної лінії формують взаємопов'язану систему інформування та доступу до послуг.

Регіональна ветеранська політика поступово охоплює не лише соціальний захист, а й питання економічної та професійної інтеграції ветеранів. Державні програми зайнятості, професійного навчання, розвитку підприємництва та грантові програми створюють додаткові можливості для набуття нових професій, працевлаштування і започаткування або розвитку власної справи.

Місцеві програми доповнюють державні механізми підтримки ветеранів. Так, кошти місцевих бюджетів використовуються для реалізації житлових, соціальних, освітніх, підприємницьких та інших заходів.

Перспективним напрямом є подальше посилення інтегрованого підходу до надання послуг на рівні територіальної громади. Застосування державних стандартів соціальної адаптації, діяльність мультидисциплінарних команд, залучення громадських об'єднань та міжнародних партнерів сприятимуть оперативному реагуванню на потреби ветеранів війни і членів їхніх сімей.

*Дослідницька служба  
Верховної Ради України*

*\* Цей документ підготовлений Дослідницькою службою Верховної Ради України як довідковий інформаційно-аналітичний матеріал. Інформація та позиції, викладені в документі, не є офіційною позицією Верховної Ради України, її органів або посадових осіб. Цей документ може бути цитований, відтворений та перекладений для некомерційних цілей за умови відповідного посилання на джерело.*

<sup>35</sup> Понад сто ветеранських бізнесів отримали підтримку від фінансованої ЄС програми наставництва та грантів. Вебсайт МОМ в Україні. URL: <https://ukraine.iom.int/uk/news/ponad-sto-veteranskykh-biznesiv-otrymaly-pidtrymku-vid-finansovanyiy-yes-prohramy-nastavnytstva-ta-hrantiv>